



Objectifs pédagogiques :

- Analyser les processus du deuil et ses représentations sociologiques
- Définir sa posture d'accompagnement du patient et de ses proches
- Tenir compte de ses limites, accompagner à sa juste place
- S'appuyer sur ses ressources, celles de l'équipe

Public :

- Toute personne amenée à être en contact de patients ou de leurs proches au sein d'une structure médicale

Prérequis :

- Interactions directes avec des patients ou leurs proches

Moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques et remise d'un support
- Mises en situation et jeux de rôles
- Echanges à partir des situations vécues par les stagiaires
- Tests par auto-positionnement

Modalités d'évaluations :

- Questionnaire de positionnement préalable
- Evaluation « à chaud » qui mesure la satisfaction et l'atteinte des objectifs pédagogique via un questionnaire individuel
- Observation du formateur durant la session
- Evaluation « à froid » qui mesure l'atteinte des résultats attendus

Conditions d'accès à la formation :

- Inter ou Intra, minimum 6 participants.
- Nous contacter pour les adaptations particulières (handicap, secteur d'activité, public...).

Les points forts de la formation :

Une formation expérientielle pour saisir et soutenir le processus de deuil dans votre quotidien. Explorez des outils pratiques et des échanges stimulants pour définir une posture d'accompagnement qui vous correspond, en mobilisant communication empathique, gestion du stress, vos forces et celles du collectif au service du patient et de ses proches, tout en vous préservant vous et votre équipe.

Contenus :

Séquence 1 – Appréhender la thématique du deuil et comprendre le processus

- Appréhender la thématique du deuil
 - Définition du deuil, appréhension du deuil à l'instant « T »
 - La perte, la séparation et les liens d'attachement, place de la parole des endeuillés (Fauré)
 - *Evaluation formative : repères sociologiques - place de la mort*
- Comprendre le processus de deuil, le cheminement et l'impact global du deuil sur la personne et ses proches
 - Emotions et deuils : émotions mouvement de vie en soi
 - Peurs de la personne en fin de vie (Polletti)
 - Changements pour la personne et sa famille. Mécanismes de défense de la personne et de ses proches
 - Etapes du deuil (Kluber Ross)
 - *Evaluation formative : processus de deuil*

Séquence 2 – Caractériser son accompagnement auprès des patients, collègues, familles

- Accompagnement des familles et place prise par le Secrétariat Consultation : « De la juste distance à la distance juste. »
- Accueil, observation, sentiment, besoin, demandes du patient : des premiers liens au suivi du protocole - appui principes de la Communication Non Violente
- Gestion de son stress : identification des stressors, distinction stress relatif / stress aigu, prévenir l'épuisement émotionnel (SPIN Sonia LUPIENS)
- *Evaluation formative : décomposition des stressors et identification posture d'accompagnement, identification étapes CNV, étapes du deuil*

Séquence 3 – Accompagner les annonces médicales avec une communication et une écoute professionnelle et empathique, en restant dans son rôle

- Rythme, structuration du temps
- Posture, paralangage et congruence
- Pratique de l'écoute empathique et attitudes de PORTER
- Etats du moi et deuil
- *Evaluation formative : Test PORTER et identification des états du moi*

Séquence 4 – Appréhender les ressources et les obstacles au processus de deuil et mettre en œuvre des stratégies d'ajustement

- Appréhender les ressources et obstacles au processus de deuil. (apports théoriques et partage des ressources du groupe)
 - Freins au processus de deuil : réactivation des séparations antérieures et autres deuils, troubles de l'attachement, les deuils pathologiques
 - Ressources internes / externes
 - Reconstruction des endeuillés : la vie réinventée. (FAURE)
 - *Evaluation formative : freins au processus de deuil – et ressources*
- Identifier et mettre en œuvre les stratégies d'ajustement face à ces interactions singulières
 - Pratique de la relation assertive : présence authentique à soi et à autrui
 - Identification de ses « ordres invisibles »
 - Formulation de sa limite, protection, et prise en compte de l'estompage de l'accompagnement (trousse du sauveur – triangle dramatique)
 - *Evaluation formative : test ordres invisibles, triangle dramatique,*

